



Hlídá vaše nejbližší

Dětské SOS hodinky BodyGuard D31 - 4G

Uživatelský manuál



Jsme tu vždy pro vás

Před odesláním zařízení je možné se s námi spojit a nechat si ho nastavit tak, aby vám přišlo již plně funkční.

Po uvedení zařízení do provozu poskytujeme podporu zdarma po celou dobu užívání zařízení.

Tento uživatelský manuál slouží jako návod. Uživatelský manuál obsahuje popis funkcí produktu, způsob použití a provozní postup. Přečtěte si pozorně uživatelský manuál, abyste získali co nejlepší zkušenosti a předešli zbytečnému poškození. Uschovejte tento návod pro budoucí použití.

V případě dotazů či připomínek k zařízení neváhejte kontaktovat zákaznické oddělení, rádi vám vše vysvětlíme.

✉ info@bodyid.com

☎ +420 775 677 103

+420 774 928 283

Aktuální kontakty naleznete vždy na www.bodyid.com.

Dovozce: BodyID, Anny Rybníčkové 2615/1, Praha, Česká republika, www.bodyid.com

Jak začít

Příprava před uvedením zařízení do provozu

Zkontrolujte, zda je v balení veškeré příslušenství.

- Návod k použití
- Nabíjecí kabel
- EU nabíjecí adaptér*
- Plochý plastový nástroj
- Adaptér SIM karty

***Upozornění k adaptéru:** prosím používejte námi dodávaný adaptér nebo adaptér se stejným příkonem. V opačném případě může zařízení přejít do režimu spánku jako ochrana baterie nebo může dojít k poškození zařízení. Pamatujte, že „rychlónabíječky“ poškozují baterie většiny zařízení a zkracují jejich životnost.

Připravte SIM kartu podle následujících pokynů.

- SIM karta musí mít velikost NANO (viz obrázek níže).



- **PIN kód SIM karty musí být deaktivován.** PIN lze deaktivovat po vložení SIM karty do mobilního telefonu.
- Pro to, aby zařízení správně fungovalo, musí být na SIM kartě aktivován internet a služby volání.

Poznámka: Průměrná spotřeba dat zařízení je cca 50-100 MB za měsíc. Ujistěte se, že SIM karta je plně kompatibilní se sítí 4G.

Upozornění: Pokud není aktivní žádný datový tarif nebo na vaší předplacené kartě není dostatek peněz, **zařízení se při opakovaném pokusu o navázání příslušného připojení rychle vybijí.** Lokalizační a komunikační služby nejsou k dispozici.

Plně nabijte své zařízení pomocí dodaného USB kabelu zapojeného do napájecího adaptéru. Jak uvádíme výše, k nabíjení nepoužívejte rychlónabíječku nebo USB port notebooku! Po chvíli se obrazovka automaticky zapne a uvidíte indikátor nabíjení. **Před prvním použitím nabíjejte zařízení do plného nabití.**

Vložení SIM karty do vašeho zařízení

Ještě než vložíte SIM kartu do zařízení, ujistěte se, že je vypnuté. Můžete jej vypnout dlouhým stisknutím bočního tlačítka. Použijte adaptér, který je součástí vašeho zařízení, a vložte adaptér se SIM kartou ve směru, jak je znázorněno na obrázku níže. Použijte dodaný plochý nástroj pro zatlačení SIM karty do zařízení, dokud nezaklapne.



Zapnutí zařízení

Poté, co je zařízení plně nabito a SIM karta je uvnitř, můžete zařízení zapnout pomocí tlačítka zapnout/vypnout. Načtení signálu GSM nebo GPS trvá přibližně tři minuty. Stavové ikony můžete vidět v levém horním rohu obrazovky. Je možné, že se signál GPS nenačte uvnitř budovy. Před prvním použitím doporučujeme zařízení vyjmout.

Seznamte se se svým zařízením

Dotykové tlačítko

Slouží k přechodu do předchozího rozhraní a na hlavní obrazovku.



SOS tlačítko

Po přidržení tlačítka SOS po dobu 3 sekund zahajete SOS hovor. Jedním kliknutím rozsvítíte obrazovku.

Dotyková obrazovka

Přejetím zprava doleva se dostanete do rozhraní hlavní nabídky. Chcete-li změnit vzhled číselníku (např. digitální čísla), podržte hlavní obrazovku.

Párování s aplikací

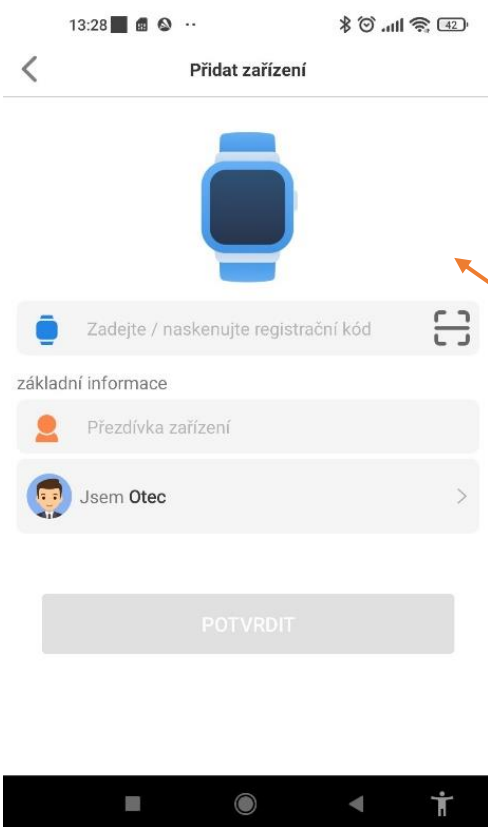
Stáhněte si aplikaci Beesure GPS

Plná funkčnost a všechna nastavení zařízení jsou k dispozici v aplikaci **Beesure GPS**. Pomocí následujícího QR kódu si stáhněte aplikaci nebo vyhledejte **BeeSure** v Google Play (Android) nebo App Store (iPhone).



Zaregistrujte své zařízení

Po instalaci aplikace budete požádáni o registraci. Zadejte svůj e-mail, ověřovací kód a vymyslete si heslo. Po registraci začněte párovat zařízení. Naskenujte QR kód s registračním kódem nebo zadejte registrační číslo. Registrační číslo a QR kód najdete na zadní straně zařízení nebo v aplikaci. Poté se můžete znovu přihlásit do aplikace a začít používat všechny její funkce.



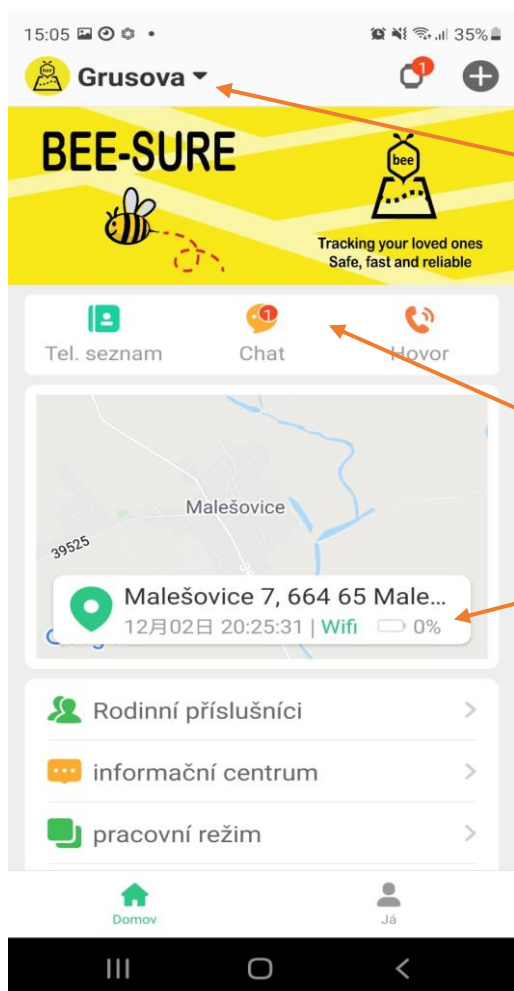
Klepněte na tuto možnost a naskenujte QR kód ze štítku s registračními kódy (součástí balení) nebo zadejte kód zobrazený pod QR kódem.

Funkce zařízení

Všechna nastavení jsou dostupná v aplikaci Beesure GPS nebo také přímo v menu vašeho zařízení.

Nabídka aplikací

Všechna níže uvedená nastavení a další nastavení lze zvolit v aplikaci Beesure GPS.



Kliknutím na název vašeho zařízení si můžete vybrat ze seznamu zařízení v případě, že používáte více než jedno zařízení.

Rychlý přístup ke kontaktům, hlasovým a textovým zprávám a přímé vytáčení zařízení.

Snadno zkontrolujete poslední aktualizaci polohy hlídaného zařízení na domovské obrazovce.

Polohové služby

Při prvním použití zařízení doporučujeme vyzkoušet zařízení venku, abyste zajistili správnou synchronizaci s pozicí GPS ze satelitů a získali správné místní souřadnice v Beesure GPS. Sledování zařízení bude přesnější, až jej později vrátíte dovnitř.

Pokud v aplikaci Beesure GPS ovládáte více zařízení (maximálně 50 zařízení na jednom účtu), musíte se odhlásit a znovu přihlásit. Všechna nastavení budou automaticky aktualizována s ohledem na možnosti každého zařízení.



Hlídá vaše nejbližší

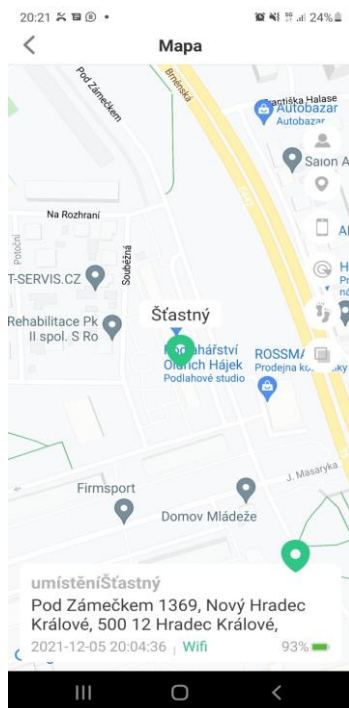
Zařízení může sledovat polohu ve třech režimech:

- Normální režim (jednou za deset minut)
- Úsporný režim (jednou za hodinu)
- Režim sledování (jednou za minutu)

Zvolený režim ovlivňuje spotřebu baterie. Pro základní přehled o poloze vašeho blízkého doporučujeme používat delší frekvence aktualizací, abyste zajistili delší službu vašeho zařízení bez nabíjení. V úsporném režimu je výdrž baterie zařízení přibližně dva až tři dny, v běžném režimu přibližně jeden den.

Po kliknutí na mapu na hlavní obrazovce aplikace Beesure GPS uvidíte polohu svého zařízení. Můžete zkontrolovat, kdy byla tato poloha naposledy aktualizována a jaký typ lokalizační služby byl použit (GPS, WiFi nebo LBS).

Stisknutím tlačítka ruční polohy (zelená značka, jak je vidět na snímku obrazovky níže), můžete ručně obnovit polohu v reálném čase. Nejprve získáte rychlou aktualizaci pomocí GPS a po méně než minutě získáte přesnější polohu GPS, pokud je k dispozici. Pokud vaše zařízení nepřijímá signál GPS, zobrazí se pouze poloha LBS.



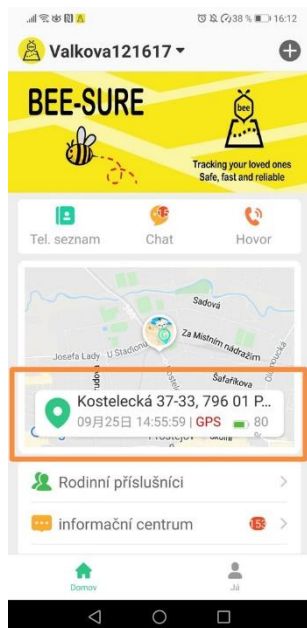
Seznam zařízení
Poloha zvoleného zařízení
Moje poloha (poloha telefonu s aplikací)

Nastavení bezpečnostní zóny
Historie sledování zařízení
Změnit typ mapy

Aktualizace polohy ručně

Podrobné informace o stavu zařízení (adresa polohy, poslední čas lokalizace, stav baterie)

Typy lokalizačních služeb používaných zařízením



Toto zařízení využívá GPS, Wi-Fi nebo LBS (lokalizace pomocí GSM sítě) pro polohové služby.

- **GPS** určuje polohu s přesností až na pět metrů. Přesnost závisí na signálu GPS, který může být v prostředí s vysokými stromy nebo budovami oslaben. Signál GPS obvykle není dostupný, když je zařízení uvnitř.
- **Lokalizace Wi-Fi** používá k určení své polohy blízké sítě Wi-Fi, které je založeno na umístění uvedeném ve veřejném seznamu sítí Wi-Fi.
- **LBS** využívá GSM síť a závisí na hustotě signálních věží vašeho mobilního operátora ve vaší lokalitě. Obvykle je velmi nepřesná a v některých oblastech se může poloha zobrazená aplikací Beesure GPS lišit od 200 do 500 metrů.

Přečtěte si prosím důležité informace o používání polohových služeb níže:

- Pokud chcete zobrazit pouze přesnou polohu vašeho zařízení, můžete vypnout používání LBS v aplikaci Beesure GPS. Vezměte prosím na vědomí, že hodinky budou používat pouze GPS, které není dostupné v interiéru. To znamená, že hodinky budou sledovat změny polohy pouze venku.
- Pokud se zařízení přestane pohybovat nebo se třást, lokalizační služba automaticky aktivuje pohotovostní režim, aby šetřila baterií. Zařízení automaticky aktualizuje polohu pouze tehdy, když máte hodinky na ruce a vy se pohybujete.
- Pokud nosíte náramek na ruce a pohybujete se s ním, je velká pravděpodobnost, že i v budovách zachytíte přesnou polohu alespoň prostřednictvím Wi-Fi sítě, pokud není dostupný GPS signál.
- Poloha za využití Wi-Fi závisí na datech zadaných správcem sítě Wi-Fi. Může být nepřesné, pokud správce sítě Wi-Fi nezobrazuje správné informace o své poloze Wi-Fi. Tato funkce nemůže být ovlivněna zařízením.

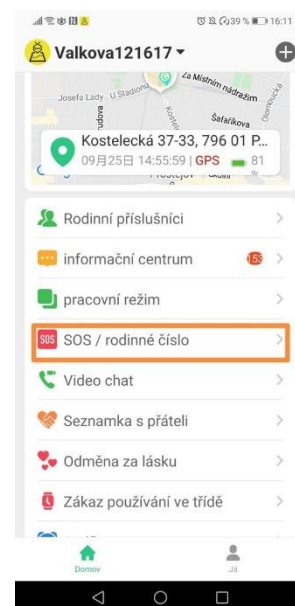
Pokud se delší dobu zdá poloha nositele náramku podezřele, zavolejte mu do náramku a ověřte, že je vše v pořádku.

Bezpečnostní prvky

SOS volání

V aplikaci Beesure GPS můžete nastavit až tři různá čísla SOS. Po dlouhém stisknutí postranního tlačítka zařízení automaticky vytočí čísla ve zvoleném pořadí. Pokud nikdo nezvedne telefon, zařízení to zkusí znovu po 30 až 40 sekundách. Tímto způsobem lze vytočit až dvakrát každé číslo. Můžete si také nastavit upozornění SMS (viz níže) s informacemi o SOS volání.

Poznámka: Když je baterie zařízení téměř vybitá, všechny funkce jsou deaktivovány a dotykové tlačítko nefunguje, aby se šetřila zbývající kapacita baterie pro volání SOS. Funkce spuštění SOS volání bočním tlačítkem je stále aktivní v režimu nízké spotřeby.

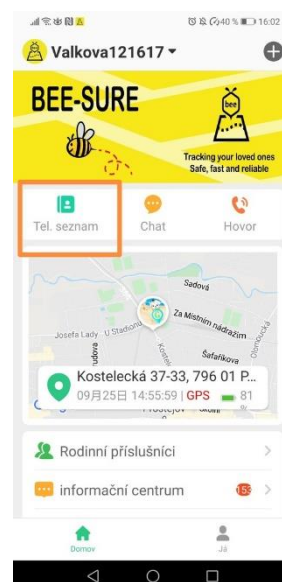


SMS upozornění

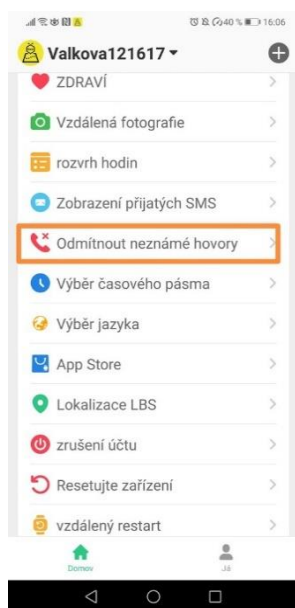
Po uskutečnění SOS volání zařízení automaticky odešle textovou zprávu na zvolené telefonní číslo s informací o své poloze a čase SOS volání. Můžete si také nastavit SMS upozornění na situaci, kdy je baterie téměř vybitá (pod 20 %).

Telefonní seznam

Do zařízení nastavíte přes aplikaci telefonní seznam. **A pozor!** Ten může mít ještě jedno velmi užitečné použití. Lze ho využít jako seznam telefonních čísel, která se jako jediná mohou dovolat do zařízení. Tzn. nikdo nebude do zařízení volat z call center, s marketingovými nabídkami apod.



Odmítnutí neznámých hovorů

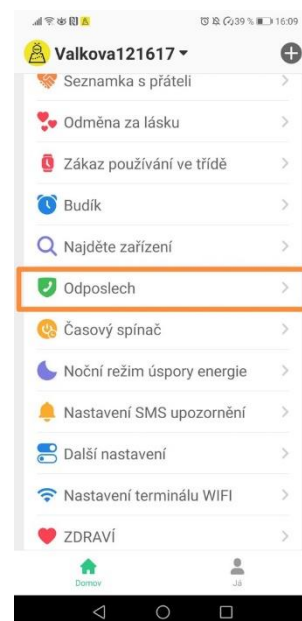


Chcete-li uživatele zařízení chránit před podvodníky a nevyžádanými hovory, můžete nastavit odmítání neznámých hovorů. Pokud na vaše zařízení zavolá neznámé číslo (to znamená, že není uloženo v seznamu kontaktů vašich hodinek), obdržíte upozornění do aplikace Beesure GPS.

Pomocí funkce „Načíst SMS z hodinek“ můžete také přečíst SMS přijaté do vašeho zařízení v aplikaci Beesure GPS. Je to užitečné pro příjem ověřovacích kódů nebo jiných důležitých SMS zpráv.

Odposlech

Můžete přes aplikaci zavolat do zařízení, pokud vám osoba s náramkem nepřijímá hovor. Tato osoba hovor/odposlech aktivně nepřijímá a vlastně o něm neví a vy můžete odposlouchávat okolí. Tedy pokud máte podezření, že se něco stalo, můžete takto zjistit případný stav osoby, která v danou chvíli nemůže přijmout hovor.



Bezpečnostní zóna

Na mapě můžete nastavit bezpečnostní zóny. Zařízení vás automaticky upozorní, když uživatel opustí vybranou bezpečnou zónu.

- Otevřete „Bezpečnostní zóna“ na mapě.
- Klikněte na „+“ ve spodní části obrazovky.
- Najděte na mapě místo, kde chcete nastavit bezpečnostní zónu, a klikněte na něj.
- Zadejte název zóny a nastavte poloměr, poté klikněte na „OK“.

Poznámka: Beesure GPS umožňuje tři bezpečnostní zóny pro každé zařízení. Ujistěte se, že se bezpečnostní zóny navzájem nepřekrývají.

Zakázat funkce

Pokud nechcete, aby uživatel zařízení volal na jiná čísla než ta, která jsou uložena v seznamu kontaktů, můžete vypnout přístup k číselníku. Pro úsporu baterie můžete také na dálku vypnout GPS. Zařízení bude používat pouze lokalizaci sítě Wi-Fi nebo nepřesnou lokalizaci mobilní sítě.

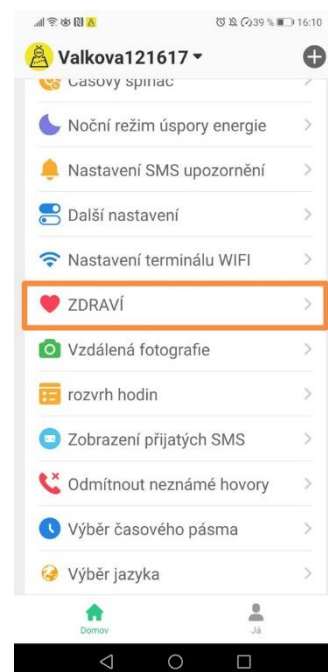
Zdraví

Na záložce „Zdraví“ aplikace Beesure GPS můžete vzdáleně kontrolovat zdraví uživatele zařízení. Můžete vidět informace o fyzické aktivitě v reálném čase (kroky, spálené kalorie a ušlá vzdálenost). Upozorňujeme, že tento přístroj nenahrazuje lékařský přístroj a všechny naměřené hodnoty jsou pouze informativní.

V této části aplikace naleznete např.:

- krokoměr, srdeční tep, tělesnou teplotu
- krokoměr, množství pohybu, vzdálenost, spánek

Vezměte prosím na vědomí, že funkci „Kroky“ je třeba nejprve aktivovat v aplikaci Beesure GPS (klikněte na „Zdraví“ → „Kroky“ → „Přepnout“). Bez aktivace této funkce nebudete mít přístup k počtu kroků v aplikaci ani ve svém zařízení. Pro aktuální měření kalorií nebo vzdálenosti nastavte v menu „Kroky“ i další informace včetně hmotnosti a průměrné délky kroku.



Další funkce

Noční úspora energie

Pokud víte, že uživatel zařízení nenesí, když spí, můžete nastavit automatickou úsporu energie na noční dobu.

Nastavení Wi-Fi

Chcete-li šetřit baterii a spotřebu dat, můžete ručně nastavit připojení Wi-Fi pro sítě, kde uživatel zařízení často tráví čas, stejným způsobem, jako byste to dělali na svém smartphonu. Toto zařízení také automaticky používá všechny sítě Wi-Fi k určení své polohy (používá všechny dostupné sítě Wi-Fi, nejen ty, které nastavíte v části „Nastavení sledování Wi-Fi“).

Nerušit

Můžete nastavit různou denní dobu, kdy se hodinky automaticky přepnou do režimu Nerušit (např. během školních hodin). Hodinky se automaticky přepnou do tichého režimu a zastaví příchozí hovory.

Plán činnosti

V aplikaci Beesure GPS můžete nastavit rozvrh pro školní nebo jiné aktivity vašich dětí, které lze zobrazit na zařízení, pokud chcete danou aktivitu svému dítěti připomenout.

FAQ – Časté dotazy

Spotřeba baterie zařízení je příliš vysoká. Jak mohu prodloužit životnost zařízení?

Spotřebu baterie většinou určují lokalizační služby. Pokud se baterie vašeho zařízení vybije dříve, než chcete, zkuste delší frekvenci aktualizace polohy. Doporučujeme delší období, abyste šetřili baterii, protože polohu můžete vždy ručně zkontrolovat v aplikaci Beesure GPS a další služby fungují bez omezení (jako jsou bezpečnostní zóny atd.). Spotřebu baterie také snižuje využití Wi-Fi místo mobilních dat při používání zařízení. Nastavte Wi-Fi připojení v aplikaci Beesure GPS nebo přímo v nabídce zařízení.

Zařízení je offline v aplikaci Beesure GPS.

Chybějící spojení mezi zařízením a aplikací Beesure GPS může být způsobeno různými potížemi. Zkontrolujte prosím, zda vaše zařízení splňuje následující kritéria:

- Baterie zařízení je nabitá.
- PIN kód SIM karty je deaktivován.
- SIM karta má aktivní datový tarif nebo dostatek peněz na průběžná data.

Lokalizační služby jsou velmi nepřesné.

Přesnost služeb určování polohy vašeho zařízení závisí na metodě, která se aktuálně používá. Je určena následujícími faktory.

Když jste venku, zařízení používá primárně GPS, které je ovlivněno okolním prostředím. GPS má slabší signál v blízkosti vysokých budov, stromů atd. Pokud GPS není k dispozici nebo ještě není načteno, zařízení použije LBS, které určí polohu z mobilní sítě. To je závislé na hustotě sítě signálních věží. Lokalizaci LBS můžete v aplikaci Beesure GPS vypnout, abyste zachovali pouze přesnější lokalizaci GPS.

V interiéru není k dispozici GPS. Zařízení primárně využívá polohu LBS, která je velmi nepřesná. Umístění lze aktualizovat, když se zařízení připojí k blízké WiFi. Pokud chcete přesnější lokalizační službu, vypněte LBS lokalizaci v Beesure GPS. Zařízení vám ukáže WiFi polohu a v případě, že WiFi není dostupné, ukáže poslední aktualizaci venkovní GPS pozice.

Záruční podmínky

Na nový produkt zakoupený v prodejní síti bodyid.com se vztahuje záruka 2 roky. Pokud potřebujete opravu nebo jiné služby během záruční doby, kontaktujte přímo prodejce produktu, je nutné doložit originál dokladu o koupi s datem nákupu.

Za rozpor se záručními podmínkami, pro který nemusí být uznána uplatněná reklamace, se považuje:

- Používání výrobku k jinému účelu, než ke kterému je výrobek určen, nebo nedodržení pokynů pro údržbu, provoz a servis výrobku.
- Poškození výrobku živelnou pohromou, zásahem neoprávněné osoby nebo mechanicky vinou kupujícího (např. při přepravě, čištění nevhodnými prostředky apod.).
- Přirozené opotřebení a stárnutí spotřebního materiálu nebo součástí během používání (jako jsou baterie atd.).
- Vystavení nepříznivým vnějším vlivům, jako je sluneční záření a jiné záření nebo elektromagnetická pole, vniknutí tekutin, vniknutí předmětů, přepětí v síti, napětí elektrostatického výboje (včetně blesku), vadné napájecí nebo vstupní napětí a nevhodná polarita tohoto napětí, chemické procesy jako např. použité napájecí zdroje atd.
- Pokud někdo provedl úpravy, úpravy, změny designu nebo přizpůsobení za účelem změny nebo rozšíření funkcí produktu oproti zakoupenému designu nebo použití neoriginálních komponentů.

EU prohlášení o shodě

Identifikační údaje zplnomocněného zástupce výrobce/dovozce:

Dovozce: Bodyid.com

Sídlo společnosti: Anny Rybníčkové 2615/1, Stodůlky, 155 00 Praha.

IČO: 68291132

Předmět prohlášení:

Název: GPS Tracker

Model / typ: D31U

Výše uvedený výrobek byl testován v souladu s normou (normami) použitou (použitými) k prokázání shody se základními požadavky stanovenými ve směrnici (směrnících):

Směrnice č. 2014/53/EU

Směrnice č. 2011/65/EU ve znění 2015/863/EU

Praha, 28.7.2021

